**Všeobecné obchodní podmínky**
**pro dárkové karty INTERSPORT**

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé při prodeji a používání dárkových karet INTERSPORT v České republice (dále jen „**dárková karta**"). Vydavatelem dárkové karty je společnost INTERSPORT Austria Gesellschaft m.b.H. se sídlem Flugplatzstraße 10, 4600 Wels, reg.č. FN 101648 h (dále jen „**ISA**"). Dárkové karty jsou prodávány na účet společnosti ISA.

Pro zakoupení a používání dárkových karet platí výlučně tyto všeobecné obchodní podmínky v aktuálním znění, které jsou dostupné na webových stránkách www.intersport.cz/darkovakarta (dále jen „**obchodní podmínky**"). Odchylná ujednání se zákazníkem se mohou uplatnit pouze tehdy, byla-li předem výslovně písemně odsouhlasena společností ISA.

Tyto obchodní podmínky jsou vypracovány a zveřejněny v souladu s § 1751 odst. 1 a § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**") a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**"). Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

## 2. Platba dárkovou kartou

Dárkovou kartu lze použít při platbě zboží ve všech zapojených prodejnách INTERSPORT v České republice. Průběžně aktualizovaný seznam zapojených prodejen INTERSPORT je k dispozici na webových stránkách www.intersport.cz/darkovakarta (dále jen „**zapojené prodejny INTERSPORT**"). Platbu lze uskutečnit předložením dárkové karty při placení v některé ze zapojených prodejen INTERSPORT.

Dárkovou kartu lze použít k zaplacení celé hodnoty nebo části hodnoty vybraného zboží nebo služby. Pokud zůstatek na dárkové kartě nepostačuje k úhradě vybraného zboží nebo služby, může být zbývající část hodnoty vybraného zboží nebo služby zaplacena jiným platebním prostředkem. Hodnota vybraného zboží nebo služby (nebo jejich části) bude z dárkové karty odečtena a případný zbytek kreditu zůstane na dárkové kartě. Kredit na dárkové kartě nelze zákazníkovi vyplatit v hotovosti. Dárkovou kartu nelze znovu nabít. Kredit na dárkové kartě není úročen. Dárkovou kartou nelze uhradit nákup jiné dárkové karty.

## 3. Platnost, ztráta, odpovědnost

Dárková karta je anonymní a přenosná. Dárková karta je platná v kalendářním roce jejího zakoupení a dále v průběhu 4 následujících úplných kalendářních let; nebude-li hodnota dárkové karty v této době vyčerpána, kredit uložený na kartě propadne. V případě ztráty, krádeže nebo poškození dárkové karty nebude zákazníkovi nahrazena ani dárková karta, ani hodnota kreditu uloženého na dárkové kartě. Společnost ISA a/nebo každá zapojená prodejna INTERSPORT je oprávněna plnit jakémukoliv držiteli dárkové karty. Dárkovou kartu nelze zablokovat. Společnost ISA neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými nákupy uhrazenými dárkovou kartou.

## 4. Práva z vadného plnění

Zjistí-li zákazník, že zakoupená dárková karta je vadná, zejména že je nefunkční, popř. že byla nabita na nesprávnou hodnotu, než měla být, je oprávněn svá práva z vadného plnění bezodkladně uplatnit na kterékoli ze zapojených prodejen INTERSPORT.

Zjistí-li zákazník, že dárková karta je při koupi nefunkční, popř. nesprávně nabitá, je oprávněn uplatnit svá práva z vadného plnění do 24 měsíců od zakoupení dárkové karty. V případě nesprávného odečtení kreditu z dárkové karty při uskutečnění platby je zákazník oprávněn reklamovat nesprávné odečtení kreditu do 14 dnů od uskutečnění této platby.

O reklamaci bude rozhodnuto nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího uplatnění; do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady. V případě oprávněné reklamace bude závada na dárkové kartě buď opravena, nebo bude zákazníkovi

předána nová dárková karta. Reklamace včetně případného odstranění vady bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

## 5. Mimosoudní řešení sporů

Dojde-li mezi společností ISA a zákazníkem, který je spotřebitelem podle zákona o ochraně spotřebitele, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti se zakoupením nebo použitím dárkové karty, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2, PSČ: 120 00, e-mail: adr@coi.cz, internetové stránky: http://adr.coi.cz.

## 6. Závěrečná ustanovení

Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nicotné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.

Společnost ISA je oprávněna tyto všeobecné obchodní podmínky aktualizovat. Aktuální znění všeobecných obchodních podmínek je zákazníkovi vždy k dispozici na webových stránkách www.intersport.cz/darkova-karta.

Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek a veškeré spory vzniklé při nákupu a použití dárkové karty se řídí českým právním řádem. Ustanovení Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží jsou vyloučena.

Bude-li zákazníkem podnikatel, budou veškeré spory vyplývající z nákupu a použití dárkové karty rozhodovány věcně a místně příslušným soudem v Praze; v případně věcné příslušnosti obvodního soudu bude příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4.